Hill’s AGB.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hill’s Pet Nutrition GmbH

Stand März 2024

https://www.hills4me.de - AGB

1. Geltungsbereich

1.1 Für alle Bestellungen, die durch Verbraucher über den Hill’s E-Shop“, https://www.hills4me.de/ , (im Folgenden „Online-Shop“) abgegebenen werden, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) der Hill’s Pet Nutrition GmbH, Beim Strohhause 17, 20097 Hamburg (im Folgenden „Hill’s “).

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Hill's stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

2.1 Vertragspartner für über den Online-Shop aufgegebene Bestellungen ist die Hill’s Pet Nutrition GmbH, Strohhause 17, 20097 Hamburg

2.2 Die Präsentation von Artikeln und Produkten im Online-Shop bzw. im Rahmen individueller Kommunikation, etwa per Telefon, E-Mail, ist unverbindlich und stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

2.3 Eine Bestellung im Online-Shop ist nur nach vorheriger persönlicher Registrierung und nur mit einem Praxis-Code möglich, den Sie von Ihrem Tierarzt erhalten.

2.4 Ihre Bestellung über den Online-Shop durch Bestätigung des jeweils von der Zahlungsart abhängigen Kauf Buttons stellt einen bindenden rechtsgeschäftlichen Antrag nach § 145 BGB dar. Zunächst können Sie die Produkte unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail von Hill’s , mit der Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt wird („Bestellbestätigung“). In der Bestellbestätigung liegt noch nicht die bindende rechtsgeschäftliche Annahme Ihrer Bestellung durch Hill’s .

2.5 Hill’s kann Ihren Antrag innerhalb von drei Werktagen ab Absendung Ihrer Bestellung durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen, sofern mit Ihnen nicht schriftlich (§ 126 BGB) etwas Abweichendes vereinbart wurde.

2.6 Verträge zwischen Hill’s und Ihnen kommen erst durch Annahme Ihrer Bestellung durch Hill's , z.B. per E-Mail in Form einer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Lieferung des/der bestellten Artikel zustande.

2.7 Abonnementbestellungen werden in dem von Ihnen gewählten Zyklus automatisch ausgelöst. Sie können Ihr Abonnement in Ihrem Kundenkonto mit einem Vorlauf von drei Werktagen zur nächsten Ausführung kündigen. Hill's behält sich vor, die Produkt-Abonnements mit einem Vorlauf von 3 Monaten einseitig zu beenden.

2.8 Bei einem Produkt-Abonnement wird der aktuelle Preis des abonnierten Produktes zum Zeitpunkt der automatisierten Bestell-Ausführung, mit einem Rabatt von 5%, von Ihrem bei Abschluss des Abonnement ausgewählten Zahlungsmittels abgebucht. Es sind keine anderen Rabatte kombinierbar. Es gilt der geltende Mehrwertsteuersatz bei der Lieferung des Produktes.

3. Vertragssprache; Keine Speicherung des Vertragstextes

3.1 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

3.2 Bei Bestellungen über den Online-Shop wird der Vertragstext durch Hill’s nicht gespeichert und ist für den Kunden nicht zugänglich.

4. Preise

4.1 Die Preise gelten entsprechend der Anzeige im Online-Shop zzgl. der jeweils ausgewiesenen Versandkosten. Näheres zur Höhe der Versandkosten finden Sie auf der Produktübersichtsseite sowie unter “Häufig gestellte Fragen”.

4.2 Sie gelten inklusive der jeweils anwendbaren Mehrwertsteuer, es sei denn, in unserem Online-Shop ist ausdrücklich etwas Gegenteiliges angegeben.

4.3 Sofern durch uns nicht ausdrücklich schriftlich (§ 126 BGB) anders angegeben, beziehen sich Ausführungen und Preise auf die jeweils präsentierten Produkte, nicht jedoch auf eventuell mit abgebildetes Zubehör oder Dekorationen.

5. Lieferbedingungen

5.1 Lieferungen erfolgen als Standardversand.

5.2 Im Online-Shop angegebene Fristen und Termine für den Versand der Ware gelten stets nur annähernd und dürfen daher um bis zu zwei Werktage überschritten werden. Dies gilt nicht, sofern ein fester Versandtermin schriftlich (§ 126 BGB) vereinbart ist. Sie beginnen jeweils ab Zugang unserer Auftragsbestätigung bei Ihnen gemäß Ziffer 2.5.

5.3 Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass die Ware vorübergehend nicht lieferbar ist, wird Hill’s Ihnen dies anzeigen. Die Lieferzeit verlängert sich entsprechend um die Dauer des Lieferhindernisses. Ist die Ware auf absehbare Zeit ohne Verschulden von Hill’s nicht lieferbar, ist Hill’s zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt. Im Falle eines Rücktritts wird Hill’s Ihnen unverzüglich Ihre an Hill’s geleisteten Zahlungen erstatten. Ihre gesetzlichen Rechte wegen Lieferverzuges werden durch die vorstehende Regelung nicht berührt, wobei Sie Schadensersatz nur nach besonderer Maßgabe der Ziffer 11 dieser AGB verlangen können.

5.4 Solange Sie etwaigen, Sie treffenden Mitwirkungspflichten nicht nachkommen, ist ein Lieferverzug von Hill’s ausgeschlossen.

5.5 Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher gegenwärtiger und zukünftiger Forderungen aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden behält sich Hill's, das Eigentum an den gelieferten Waren vor. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Vorbehaltsware ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Hill's zu veräußern, zu verpfänden oder Dritten anderweitig Sicherheiten zu gewähren.

Im Falle eines vertragswidrigen Verhaltens des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist Hill's berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen. Die Rücknahme der Vorbehaltsware durch Hill's gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, Hill's erklärt dies ausdrücklich schriftlich. In der Zurücknahme oder Pfändung der Vorbehaltsware durch Hill's liegt kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, Hill's erklärt dies ausdrücklich schriftlich.

Der Kunde ist verpflichtet, Hill's unverzüglich über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware oder über etwaige andere Beeinträchtigungen seines Eigentums zu unterrichten. Der Kunde trägt die Kosten, die für die Aufhebung des Zugriffs und für die Wiederbeschaffung der Vorbehaltsware aufgewendet werden müssen, soweit sie nicht von Dritten eingezogen werden können.

Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie die Pfändung der Vorbehaltsware durch Hill's gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, Hill's erklärt dies ausdrücklich schriftlich.

7. Bezahlung und Zahlungsmittel

7.1 Sämtliche Zahlungen sind in der im Online-Shop angegebenen Währung zu leisten.

7.2 Sie können den Kaufpreis und die Versandkosten nach Ihrer Wahl per Sofortüberweisung, Lastschrift, Kreditkarte (MasterCard, Visa) oder PayPal bezahlen. Soweit Hill's mit Ihnen schriftlich (§ 126 BGB) nichts anderes vereinbart, akzeptiert Hill's keine sonstigen Zahlungsmethoden.

7.3 Bei Zahlung per Kreditkarte und PayPal entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Bestellung. Bei der Nutzung des Zahlungsdienstleisters

"PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter der Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter www.paypal.com. Dies setzt u. a. voraus, dass Sie ein PayPal-Konto eröffnen bzw. bereits über ein solches Konto verfügen. Bei Nutzung des Zahlungsdienstleisters „PayPal“ werden Sie nach Klicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ im Online-Shop automatisch auf die Webseite des Anbieters PayPal weitergeleitet. Hier können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Die weiteren einzelnen Schritte werden Ihnen im Rahmen der Zahlungsabwicklung erläutert.

7.4 Bei Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschrift ist der Rechnungsbetrag nach Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation zur Zahlung fällig. Der Einzug der Lastschrift erfolgt, wenn die bestellte Ware an das Logistikunternehmen übergeben wird, nicht jedoch vor Ablauf der Frist für die Vorabinformation. Vorabinformation ("Pre-Notification") ist jede Mitteilung von Hill´s an Sie, die eine Belastung mittels SEPA-Lastschrift ankündigt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widersprechen Sie der Abbuchung, obwohl Sie hierzu nicht berechtigt sind, haben Sie die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, soweit Sie dies zu vertreten haben.

7.5 Im Fall einer Zurückweisung der Kreditkartenabbuchung verpflichten Sie sich, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 10 Tagen den Preis zzgl. eventuell anfallender Kosten zu zahlen, soweit Sie die Zurückweisung zu vertreten haben. Zu diesen Kosten gehören u.a. die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Kreditkartenabbuchung entstehen.

7.6 Bei einer Zahlung per Sofortüberweisung können Sie noch während Ihrer Bestellung die Zahlung der bestellten Waren über Ihr Onlinebanking Konto auslösen. Nach Auswahl der Zahlungsart Sofortüberweisung im Bestellprozess werden Sie direkt zum sicheren Zahlungsformular der SOFORT GmbH, Fußbergstraße 1, 82131 Gauting geleitet. Die SOFORT GmbH übernimmt, ohne eine Einsichtsmöglichkeit von Hill's, automatisiert den Zahlungsvorgang, der vergleichbar mit einer EC-Kartenzahlung mit PIN ist. Ebenso wie bei einer EC-Kartenzahlung prüft bei einer Sofortüberweisung die

SOFORT GmbH den Verfügungsrahmen Ihres Kontos und nimmt bei einer entsprechenden Kontodeckung eine Überweisung an Hill's vor. Außerdem prüft das System der SOFORT GmbH in etwa 30 Prozent der Fälle, ob vorausgegangene Zahlungen mit Sofortüberweisung verbucht wurden, um systematischen Betrug auszuschließen. Um eine Sofortüberweisung durchzuführen, benötigt die SOFORT GmbH neben Ihrem Namen, Bankleitzahl, und Kontonummer die PIN und eine TAN Ihres Online-Banking-Kontos. Gespeichert werden nur Ihr Name, Bankleitzahl, Kontonummer, Verwendungszweck, Betrag und Datum der Überweisung, nicht der Verfügungsrahmen oder Kontostand Ihres Kontos oder zurückliegende Umsätze. Bei einer erfolgreichen Transaktion erhält Hill’s von der SOFORT GmbH nur die automatisierte Bestätigung in Echtzeit, dass die Überweisung ausgeführt wurde.

7.7 Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist Hill’s berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz per annum zu fordern. Falls Hill’s ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist Hill’s berechtigt, diesen geltend zu machen.

7.8 Sie stimmen hiermit zu, dass Hill’s berechtigt ist, die Rechnung als elektronische Rechnung (Rechnung, die in einem elektronischen Format ausgestellt und empfangen wird, z.B. als PDF-Dokument) per E-Mail an Sie zu senden. Hill’s kann nach eigenem Ermessen die Rechnung auch auf Papier an Sie übersenden.

8. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat,

wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;

wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;

wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. Hat.

Bei regelmäßiger Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum beginnt die Widerrufsfrist, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware erhalten hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Hill's Pet Nutrition GmbH
Beim Strohhause 17
20097 Hamburg
E-Mail: Hills-eshop-kundenservice@hillspet.com
Telefonnummer: 0800 44 55 702 (kostenlos)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail an Hills-eshop-kundenservice@hillspet.com) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Für die Kosten der Rücksendung gilt das Folgende: Verwenden Sie ein von uns bereitgestelltes vorfrankiertes Rücksende Etikett, ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Ein Rücksendeetikett können Sie bei unserem Kundenservice (per E-Mail: Hills-eshop-kundenservice@hillspet.com oder unter der kostenfreien Telefonnummer: 0800 44 55 702) erhalten. Falls Sie unser Rücksende Etikett nicht verwenden, haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular: (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) Hierfür kontaktieren Sie bitte unseren Hill‘s Kundenservice unter der kostenlosen Tel. 0800 44 55 702 oder per E-Mail an Hills-eshop-kundenservice@hillspet.com

An Hill's Pet Nutrition GmbH, Beim Strohhause 17, 20097 Hamburg,
Telefon: 0800 4455702, Web: https://eshop.hills4me.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

_____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9. Transportschäden; Gefahrübergang

9.1 Wenn Ihnen Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert werden, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu Hill'S auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keine Konsequenzen. Sie helfen Hill's aber, ihre eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

9.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware geht in dem Zeitpunkt auf Sie über, in dem die Ware an Sie ausgeliefert wird oder Sie sich in Annahmeverzug befinden.

10. Gewährleistung für Mängel, Verjährungsfristen

10.1 Die etwaige Unverträglichkeit eines im Online-Shop angebotenen Produkts für Ihr Haustier stellt keinen Mangel dar. Sie haben die Verträglichkeit der Produkte für Ihr Haustier selbst sicherzustellen.

10.2 Hill's haftet für Mängel der verkauften Sache nach den gesetzlichen Vorschriften.

10.3 Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt zwei (2) Jahre, beginnend mit der Übergabe der verkauften Sache, soweit nicht zwingend eine andere gesetzliche Frist zur Anwendung kommt.

11. Haftung

11.1 Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch Hill's , ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden, haftet Hill's unbeschränkt, soweit die Ansprüche auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

11.2 Soweit Hill’s keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung von Hill’s auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

11.3 Die Haftung von Hill’s wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie ihre Haftung nach gesetzlich zwingenden Vorschriften, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.

11.4 Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten) durch Hill’s , ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, ist die Haftung der Hill’s der Höhe nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

11.5 Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

12. Datenschutz

Ihre Nutzung des Services unterliegt der Datenschutzerklärung der Colgate-Palmolive Company, die per Referenz Teil dieser Bedingungen ist.

13. Genehmigung

Falls für den Kauf, Transport oder Gebrauch der im Online-Shop präsentierten Produkte eine behördliche Genehmigung oder Lizenz oder ähnliches erforderlich ist, obliegt es Ihnen, diese Genehmigung oder Lizenz auf eigene Kosten einzuholen und sie Hill’s auf Anforderung nachzuweisen. Die Nichteinholung berechtigt Sie nicht, die Bezahlung der Ware zurückzuhalten oder zu verzögern. Sämtliche Hill’s aufgrund dieser Nichteinholung entstehenden Kosten und Auslagen sind von Ihnen zu tragen.

14. Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Hill's nicht verpflichtet und kann Ihnen eine Teilnahme leider nicht anbieten.

15. Aufrechnung und Zurückbehaltung

15.1 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Forderungen der Hill's gegen Sie aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten, oder Sie machen mit Ihrem Gegenanspruch die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch Hill's i.S.v. § 320 BGB geltend.

15.2 Sie dürfen ein Zurückbehaltungsrecht gegenüber Hill's nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

16. Schriftform

16.1 Diese Vereinbarung geht allen vorher getroffenen Absprachen zu ihrem Gegenstand vor, unabhängig davon, ob Hill's sich mit Ihnen hierauf schriftlich oder mündlich verständigt haben. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

16.2 Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung dieser AGB sowie der mit Hill's geschlossenen Kaufverträge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit jeweils der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel selbst. Das vorstehende Schriftformerfordernis findet keine Anwendung bei Abreden, die nach Vertragsschluss zwischen Hill's und Ihnen mündlich getroffen werden. Auch in diesem Fall ist für den Inhalt einer mündlichen Abrede eine schriftliche Bestätigung erforderlich.

16.3 Soweit nicht in diesen AGB anders bestimmt, genügt zur Einhaltung der Schriftform auch Textform, z.B. E-Mail, Fax, im Sinne von § 126b BGB.

17. Anwendbares Recht

17.1 Auf alle Verträge zwischen Hill'S und Ihnen findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung.

17.2 Dies gilt auch bei Verträgen mit Verbrauchern, die ihren Wohnsitz außerhalb Deutschlands in einem EU-Mitgliedstaat haben, wobei mit dieser Rechtswahl keinerlei Einschränkungen etwaiger weitergehender Rechte des Verbrauchers nach dem Recht seines Mitgliedstaats verbunden sind.

18. Schlussbestimmungen

18.1 Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das gilt nicht, wenn das Festhalten daran eine unzumutbare Härte für Sie oder Hill's darstellen würde.

18.2 Sie können die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit Hill's nur nach der vorherigen schriftlichen Zustimmung (§ 126 BGB) durch Hill's auf einen Dritten übertragen. Hill's wird die Zustimmung nur aus wichtigem Grund verweigern. Sie informieren Hill's unverzüglich, wenn Sie beabsichtigen, Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mit Hill's zu übertragen.