

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mein Hill's TreueBonus

A. DAS PROGRAMM

Der Mein Hill's TreueBonus bietet Kunden die Möglichkeit, Cashback-Rabatte auf Hill's Produkte zu erhalten, die sie für den Eigenbedarf in registrierten Tierarztpraxen innerhalb Deutschlands gekauft haben.

Anbieter des TreueBonus ist die Hill's Pet Nutrition GmbH, Beim Strohause 17, 20097 Hamburg (im Folgenden „Hill's“) Hill's ist unter der Nummer HRB 42010 in das Handelsregister beim Amtsgericht Hamburg eingetragen und wird durch ihre Geschäftsführer Götz Tiefenbacher, Anja Kurch, Bianca Pauli und Aurelien Reymondon vertreten. Ansprüche oder eventuelle Beanstandungen im Hinblick auf den TreueBonus können Sie auch bei unserem Kundenservice geltend machen: Hills_Kundenservice_DE@hillspet.com / 0800 44 55 701.

B. TEILNAHMEBEDINGUNGEN AM TreueBonus

1. Jeder, der Produkte von Hill's für den häuslichen Gebrauch bei einer bei Hill's registrierten Tierarztpraxis in Deutschland käuflich erworben hat, kann am TreueBonus teilnehmen. Es gilt nicht für Einkäufe, die weiterverkauft werden, oder für Produkte, die zur Rückerstattung zurückgegeben oder gegen andere Marken eingetauscht werden.
 2. Der TreueBonus gilt nur für Produkte der Marken 'Hill's Prescription Diet', 'Hill's Science Plan', 'Hill's Vet Essentials' und 'Hill's Snacks'.
 3. Der TreueBonus-Betrag für jedes gekaufte Produkt beträgt 5% und ist somit abhängig vom Kaufpreis in der Praxis.
 4. Um den TreueBonus zu beantragen muss das gekaufte Produkte nach dem Login auf Mein Hill's TreueBonus ausgewählt werden. Hierfür kann der Barcode auf der Produktverpackung gescannt werden. Um den Kauf in der Praxis zu verifizieren, müssen der Kaufbeleg (Rechnung / Quittung) hochgeladen und versendet werden. Quittungen und Rechnungen sind nur gültig, wenn sie alle diese Informationen lesbar enthalten sind:
 - Produktname
 - Produktgröße
 - Praxisdetails (Name, Adresse, Stempel)
 - Kaufdatum
 - Eindeutige Rechnungsnummer oder Quittungsnummer
- Jeder einzelne Quittungsbeleg oder jede einzelne Rechnung kann nur einmal eingelöst und rückvergütet werden im TreueBonus. Versuche, eine bereits geltend gemachte Rechnung oder Quittung erneut einzureichen, können nach alleinigem Ermessen von Hill als betrügerische Aktivität behandelt werden.
5. Sie müssen Ihren TreueBonus-Anspruch innerhalb von 6 Monaten nach dem Kaufdatum auf dem Kassenbon oder der Rechnung einreichen.
 6. Ihr Anspruch wird innerhalb von 7 Werktagen überprüft und, wenn er genehmigt wird, wird in Ihrem TreueBonus-Konto eine TreueBonus-Gutschrift ausgewiesen.

7. Sie müssen ein TreueBonus-Guthaben innerhalb von 12 Monaten ab dem Datum der Genehmigung des TreueBonus-Anspruchs einlösen. Sie erhalten vor Ablauf des Guthabens eine Benachrichtigungs-E-Mail. Wenn Sie es nicht innerhalb dieses Zeitraums einlösen, verfällt es.

8. Das TreueBonus-Guthaben kann jederzeit, unabhängig von der Höhe des Betrages, zum Hill's eShop Konto übertragen und es dort für den Kauf von Produkten angewendet werden.

9. Wenn das angesammelte TreueBonus-Guthaben in Ihrem TreueBonus-Konto 10 € oder mehr beträgt, können Sie sich das TreueBonus-Guthaben auf Ihr Konto auszahlen lassen. Wenn Sie in Ihrem TreueBonus-Konto innerhalb von 12 Monaten nach Einreichung Ihres letzten TreueBonus-Antrags kein Guthaben von 10 € erreicht haben, ist Ihr TreueBonus-Guthaben leider nicht mehr gültig.

10. Um den TreueBonus gegen Bargeld einzulösen, müssen Sie auf "Auszahlung erhalten" klicken. Sie erhalten dann eine E-Mail von Vallassis Limited (einem Drittanbieter für Zahlungen). Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link der Sie zur einer sicheren Auszahlungsseite von Valassis Limited führt. Dort werden Sie zur Eingabe Ihrer Bankdaten aufgefordert auf der das Geld ausgezahlt werden soll. Zahlungen werden voraussichtlich innerhalb von 14 Werktagen erfolgen.

11. Durch die Nutzung von Mein Hill's TreueBonus ernennen Sie die Firma Valassis Ltd. of Weldon House, Corby Gate Business Park, Corby, Northants NN17 5JG („Valassis“) als Ihren Vertreter gegenüber Hill's Pet Nutrition, um die Abwicklung der Auszahlung vom TreueBonus durchzuführen. Als Teil dessen kann Valassis in Ihrem Namen Gelder von Hill's einziehen und an Sie überweisen.

12. Nach eigenem Ermessen hat Hill's hat das Recht, die Mitgliedschaft eines Teilnehmers am TreueBonus mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der begründete Verdacht besteht das ein Mitglied in betrügerischer Weise handelt oder gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder geltendes Recht verstößt. Die Kündigung erfolgt an die angegebene E-Mail-Adresse. Bei Beendigung der Mitgliedschaft ist das Mitglied nicht berechtigt, die Vorteile des TreueBonus zu nutzen und eventuell vorhandene TreueBonus-Guthaben können verfallen.

C. COPYRIGHT, MARKENZEICHEN

Die Website <https://loyalty.hills4me.com/loyalty> wurde von Hill's Pet Nutrition GmbH (Hill's) für den Mein Hill's TreueBonus entwickelt und ist urheberrechtlich geschützt. Die von Hill's oder Unternehmen seiner Unternehmensgruppe sowie von Colgate-Palmolive platzierten Inhalte (Bilder und Text) sind urheberrechtlich geschützt. Die auf dieser Website erscheinenden Markennamen, Logos, Labels und Verpackungsdesigns („Marken“) sind Eigentum von Hill's Pet Nutrition Inc., den Unternehmen seiner Unternehmensgruppe oder seinen Lizenzgebern, soweit dies entsprechend vermerkt wird. Indem Hill's diese Marken auf der Website platziert, gewährt Hill's keinerlei Lizenz zu deren Nutzung oder Vervielfältigung. Durch Markenhinweise wird ausschließlich auf den Eigentümerstatus von Hill's in den USA hingewiesen. Dieser Status und Markenhinweise können sich von Land zu Land unterscheiden. Die auf dieser Website enthaltenen Inhalte dürfen ausschließlich zu persönlichen, nicht gewerblichen Zwecken herunter geladen werden. Die Inhalte dürfen nicht anderweitig kopiert und dürfen nicht verändert werden.

D. INHALT DER WEBSITE

Der Inhalt der Website <https://loyalty.hills4me.com/loyalty> dient der allgemeinen Information des Nutzers. Hill's wird vertretbare Anstrengungen unternehmen, richtige und aktuelle Informationen bereitzustellen, gibt allerdings keinerlei Garantien oder Zusicherungen bezüglich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen ab; Hill's schließt im gesetzlich zulässigen Umfang alle Garantien und anderen Bedingungen in Bezug auf diese Website und deren

Inhalte aus, insbesondere konkludente Garantien, Zusicherungen und Bedingungen in Bezug auf Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck oder die Nichtverletzung der Schutzrechte von Dritten.

E. VERANTWORTUNG

Personen, die diese Website benutzen, tun dies auf eigene Gefahr. Die Teilnehmer sind daher für die korrekte Eingabe und Weitergabe der Daten selbst verantwortlich. Soweit gesetzlich zulässig, übernehmen weder Hill's selbst noch seine verbundenen Unternehmen die Haftung für Schäden oder Verluste, die im Zusammenhang mit dem Zugriff auf und/oder der Nutzung des Inhalts dieser Website oder des TreueBonus entstehen.

F. LINKS

Als Teil des TreueBonus erhalten Sie Links zu Websites und Software Dritter, einschließlich Websites und Software, die von Valassis Limited betrieben werden. Die Nutzung dieser Software unterliegt den Datenschutzrichtlinien und Geschäftsbedingungen des Drittanbieters, auf die hiermit verwiesen wird.

Die Datenschutzrichtlinien und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Valassis Limited sind hier verfügbar, können sich jedoch ändern: <https://www.valassis.co.uk/legal/privacy-policy/>
<https://www.valassis.co.uk/legal/terms-of-use/> .

Bitte beachten Sie den Abschnitt „Drittanbieterdienste“ unserer Datenschutzrichtlinie
<https://www.hillspet.co.uk/legal-statement-and-privacy-policy>

Weder Hill's noch seine verbundenen Unternehmen übernehmen daher jegliche Haftung für den Inhalt dieser externen Webseiten oder für Schäden oder Verluste, die im Zusammenhang mit dem Zugriff und/oder der Nutzung des Inhalts auf diesen Webseiten entstehen.

H. DATENSCHUTZ

Hill's erhebt im Rahmen der Abwicklung des Programms personenbezogene Daten des Kunden. Dabei beachtet Hill's die anwendbaren Datenschutzvorschriften.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine Daten zu Name, E-Mail-Adresse, Praxis, Haustier sowie seine Newsletter-Einstellungen unter seinem Konto abzurufen und zu bearbeiten. Über den Hill's Kundenservice kann die Kontolöschung beantragt werden. Für weitere Informationen zur Dateneverarbeitung und deren Rechtsgrundlagen sowie die persönlichen Datenschutzrechte der Kunden und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten wird auf die Datenschutzerklärung <https://www.hillspet.de/legal-statement-and-privacy-policy> verwiesen, die auch auf der Website des Hill's Online Shops jederzeit über den Button Datenschutzerklärung in druckbarer Form abrufbar ist.

Durch die Nutzung von Mein Hill's TreueBonus erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir und unsere Drittanbieter Ihre Daten nach Bedarf verarbeiten, um die TreueBonus-Dienste bereitzustellen.

Bei der Anmeldung zum TreueBonus haben Sie die Möglichkeit eines Opt-ins zur Kommunikation über Produktempfehlungen, Angebote und Programme durch Hill's. Sie können Ihre Auswahl auf der Website im Bereich „Mein Konto“ ändern und sich jederzeit abmelden.

Wenn Sie uns oder unseren Dienstleistern im Zusammenhang mit den Diensten personenbezogene Daten anderer Personen offenlegen, erklären Sie, dass Sie dazu befugt sind und uns die Verwendung der personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie gestatten.

I. DAUER

Hill's behält sich das Recht vor, den Mein Hill's TreueBonus jederzeit zu ändern oder zu beenden und ausstehende Gutschriften zu stornieren. Hill's behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern, und wir empfehlen Ihnen, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig zu überprüfen, einschließlich vor dem Tätigen von Käufen und Cashback-Ansprüchen.